

# Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Zero-e

## Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Zero-e, hierna te noemen "Zero-e", en een opdrachtgever, hierna te noemen "opdrachtgever", waarop Zero-e deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

## Artikel 2 Aanbiedingen

1. Alle door Zero-e gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen van Zero-e zijn slechts geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven. Zero-e is uitsluitend aan een aanbieding gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door Zero-e schriftelijk binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. De in een aanbieding van Zero-e vervatte voorstellen zijn vertrouwelijk en zullen door opdrachtgever niet anders dan met instemming van Zero-e worden gebruikt of aan derden kenbaar worden gemaakt. Het gestelde in artikel 6 is dienovereenkomstig van toepassing.

## Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Zero-e is tot niet meer gehouden dan de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de dienstverlening door Zero-e leidt tot de ontwikkeling van kennis, garandeert Zero-e echter niet de objectieve juistheid en bruikbaarheid daarvan voor de opdrachtgever.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Zero-e het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De bepalingen van deze overeenkomst inzake uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van Zero-e en betreffende de vrijwaring door opdrachtgever tegen aanspraken van derden gelden evenzeer ten behoeve van deze onderaannemers van Zero-e, hun organen en medewerkers.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zero-e aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Zero-e worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Zero-e zijn verstrekt, heeft Zero-e het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Zero-e is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Zero-e is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Zero-e de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegangene fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

**Artikel 4 Contractsduur; uitvoeringstermijn**

Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Zero-e derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

**Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Zero-e zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Zero-e de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Zero-e daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een aanpassing van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. In afwijking van lid 3 zal Zero-e niet meer kosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden, dan die aan Zero-e kunnen worden toegerekend.

**Artikel 6 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn gedurende een periode van vijf (5) jaar na de datum van ontvangst verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de verstreckende partij schriftelijk is medegedeeld, binnen dertig (30) dagen na mondelinge verstrekking alsnog aan de ontvangende partij schriftelijk is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie. Resultaten verkregen door uitvoering van deze overeenkomst gelden evenzeer als vertrouwelijke informatie.

2. Partijen komen overeen dat informatie, die aan één der partijen bij de overeenkomst wordt meegedeeld, niet vertrouwelijk zal zijn, indien en voor zover schriftelijk aangetoond kan worden dat deze informatie:

- a. reeds openbaar toegankelijk is respectievelijk openbaar toegankelijk is geworden zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen of nalaten van de ontvangende partij;
- b. bekend is bij de ontvangende partij voorafgaand aan het mededelen daarvan door de andere partij;
- c. rechtmatig is verkregen door de ontvangende partij van een derde partij die niet door soortgelijke geheimhoudingsbepalingen gebonden is;
- d. door de ontvangende partij ontwikkeld is geheel onafhankelijk van enige mededeling van de andere partij;
- e. direct of indirect af te leiden is uit een commercieel beschikbaar product of
- f. openbaar is geworden in het kader van een rechterlijke procedure.

3. In geval van toepassing van het bepaalde in artikel 3 lid 2 mag Zero-e derden, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, in kennis stellen van gegevens waarvoor geheimhouding geldt. Zero-e zal deze derden een zelfde geheimhoudingsplicht, als vermeld in dit artikel, opleggen met betrekking tot de verstreckte gegevens.

**Artikel 7 Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Zero-e zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Zero-e verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Zero-e worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. Zero-e behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 8 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen op grond van gewichtige redenen als bedoeld in art. 7:408 lid 2 (Burgerlijk Wetboek).
2. In geval van tussentijdse opzegging op grond van gewichtige redenen, is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 (Burgerlijk Wetboek).
3. Opdrachtgever zal Zero-e alle kosten en schade vergoeden, die voortvloeien uit het door opdrachtgever opzeggen of onderbreken van een overeenkomst onverminderd het recht van Zero-e tot het nemen van rechtsmaatregelen.
4. Zero-e heeft in ieder geval het recht om, indien een onderbreking door opdrachtgever langer duurt dan drie (3) maanden, de overeenkomst te ontbinden. Als begindatum van een onderbreking geldt de dagtekening van de brief van opdrachtgever, waarin van de onderbreking melding wordt gemaakt of, bij gebreke daarvan, de dagtekening van het schrijven waaruit de onderbreking blijkt.
5. Bij vertraging of verlenging van met de overeenkomst gemoeide werkzaamheden kan Zero-e extra kosten in rekening brengen, indien de vertraging of verlenging niet aan Zero-e is toe te rekenen.

### **Artikel 9 Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Zero-e op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - a. na het sluiten van de overeenkomst aan Zero-e ter kennis gekomen omstandigheden geven Zero-e goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b. indien Zero-e de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is Zero-e bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Zero-e om schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal, waarvan Zero-e zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn, dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Zero-e bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
3. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde wordt opdrachtgever, indien hij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of, indien hij onder beheer, bewind of controle wordt gesteld, geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Zero-e heeft in dat geval het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten delen te ontbinden ter keuze van Zero-e, zonder dat Zero-e tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd zijn recht op vergoeding van de schade, die het gevolg is van het verzuim en de opschorting of ontbinding. In deze gevallen is elke vordering, die Zero-e ten laste van opdrachtgever heeft, dadelijk en geheel opeisbaar.
4. Het gestelde in lid 3 van dit artikel is ten aanzien van het recht op ontbinding niet van toepassing, indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

### **Artikel 10 Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen tien (10) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen zestig (60) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Zero-e.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Zero-e de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Zero-e slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

### **Artikel 11 Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 tot en met 7 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Zero-e, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer twee (2) maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. Bij opdrachten bestaand uit onderdelen kunnen kosten per onderdeel in rekening worden gebracht.

6. Indien Zero-e met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Zero-e niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief: Zero-e mag stijgingen in de lonen van zijn medewerkers, alsmede van materiaal- en reiskosten doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.

7. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

### **Artikel 12 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op door Zero-e aan te geven wijze. Na het verstrijken van dertig (30) dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. Eventuele reclames tegen de factuur, die eveneens binnen genoemde termijn dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.

2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

5. Zero-e behoudt zich de eigendom voor van alle zaken, die Zero-e in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever dient te leveren, zulks tot de datum waarop alle in verband met de geleverde zaken door opdrachtgever aan Zero-e verschuldigde bedragen zijn voldaan.

6. Het eigendomsvoorbehoud in lid 4 van dit artikel geldt eveneens, indien opdrachtgever aan Zero-e verschuldigde bedragen ingevolge eerdere of latere leveringen van zaken nog niet aan Zero-e heeft voldaan.

7. De facturatie geschiedt middels een digitale factuur, tenzij partijen anders overeenkomen.

### **Artikel 13 Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

over de eerste € 6.500	15%,
------------------------	------

over het meerdere tot € 13.000	10%,
over het meerdere tot € 32.500	8%,
over het meerdere tot € 130.000	5%,
over het meerdere	3%.

Indien Zero-e aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

2. De opdrachtgever is jegens Zero-e de door Zero-e gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen, indien Zero-e en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

#### Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Zero-e voor enigerlei vorm van schade, die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot het bedrag van het verschuldigde honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste drie (3) maanden verschuldigde honorariumgedeelte. Voor bedrijfsschade en gevolgschade in de ruimste zin daaronder begrepen is Zero-e nimmer aansprakelijk, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Zero-e of haar leidinggevende ondergeschikten.

3. Elke aansprakelijkheid van Zero-e vervalt na verloop van één (1) jaar na het einde van de overeenkomst.

4. Binnen het kader van de in lid 1 tot en met 3 van dit artikel aangebrachte beperkingen is Zero-e slechts aansprakelijk voor het werk, voor zover dat door Zero-e zelf of onder zijn verantwoordelijkheid is verricht en staat Zero-e met name niet in voor van derden ontvangen gegevens, indien niet uitdrukkelijk is vermeld, dat deze gegevens door Zero-e zijn onderzocht en juist zijn bevonden. Indien echter opdrachtgever of een derde, die optreedt als leverancier van opdrachtgever van Zero-e afkomstige adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, bestekken enz., al dan niet na eigen onderzoek als deugdelijk accepteert, is Zero-e niet meer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van de toepassing van deze adviezen, ontwerpen enz.

5. Opdrachtgever vrijwaart Zero-e tegen alle aanspraken en schadevorderingen van derden ter zake van adviezen, rapporten, ontwerpen, tekeningen enz. afkomstig van Zero-e, wanneer deze door opdrachtgever al dan niet met toestemming van Zero-e aan die derden ter beschikking zijn gesteld. Onder derden wordt in dit verband ook verstaan personeel in dienst van opdrachtgever en andere personen, waarvan opdrachtgever bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruik maakt. Opdrachtgever is tot de in dit lid genoemde vrijwaringsplicht slechts gehouden voor zover Zero-e zich ook jegens opdrachtgever op uitsluiting of vermindering van aansprakelijkheid kan beroepen.

6. Zero-e is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor inbreuk op rechten van derden of wettelijke voorschriften geldend buiten Nederland, tenzij die rechten en voorschriften door opdrachtgever vóór het sluiten van de overeenkomst schriftelijk aan Zero-e kenbaar zijn gemaakt.

#### Artikel 15 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen, en die niet aan Zero-e zijn toe te rekenen. Hieronder zullen -indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken- mede zijn begrepen:

2. stakingen in andere organisaties dan die van Zero-e, wilde stakingen of politieke stakingen in de organisatie van Zero-e, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Zero-e afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

3. Zero-e heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die -verdere- nakoming verhindert, intreedt, nadat Zero-e haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Zero-e opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Zero-e niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

5. Indien Zero-e bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 16 Geschilbeslechting**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Zero-e, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door een rechtbank in Nederland. Zero-e blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

#### **Artikel 17 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Zero-e en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.